

Kundeseekretær - årsvikariat med mulighed for forlængelse

Frist:

12-08-2026

Ønsket startdato:

01-09-2026

Afdeling:

Kundeseekretariatet

Stillingstype:

Fuldtid

Et arbejde med mening – og gode rammer

Vil du være med til at skabe gode oplevelser for beboere og samarbejdspartnere? Som medarbejder i Kundeseekretariatet bliver du en del af KAB-Fællesskabet, hvor vi arbejder for bedre almene boliger og liv mellem husene. Du træder ind i et team i bevægelse og med plads til høj faglighed og godt humør.

Hos os får du:

- Et team på ca. 15 kolleger i Kundeseekretariatet, der hjælper hinanden og deler viden
- Arbejdsplads i KAB-Huset på Enghavevej – tæt på Carlsberg Station
- Fleksibilitet med mulighed for hjemmearbejde og indflydelse på opgaver
- Sociale aktiviteter via en aktiv personaleforening og et stærkt kollegaskab
- Gode udviklingsmuligheder – både fagligt og personligt i en 37 timers stilling

Dine opgaver – service og struktur i centrum

Du får en central rolle i mødet med vores kunder og samarbejdspartnere. Opgaverne er varierede og kræver overblik og handlekraft:

- Telefonisk og skriftlig betjening af beboere og samarbejdspartnere
- Håndtering og koordinering af henvendelser på tværs af organisationen
- Administrative opgaver og opdatering af systemer
- Kvalitetssikring og korrekturlæsning af skriftligt materiale
- Bidrag til udvikling af effektive og digitale arbejdsgange

Det, der gør dig til et godt match

Du trives med ansvar og motiveres af at gøre en forskel for andre sammen med andre.

Faglige kvalifikationer:

- Erfaring med kundeservice og administrative opgaver
- Stærke skriftlige kompetencer på dansk
- Fortrolig med digitale systemer og arbejdsgange

Personlige egenskaber:

- Serviceminded og samarbejdsorienteret
- Nysgerrig og kvalitetsbevidst
- Selvstændig og handlekraftig

Har du kendskab til den almene sektor eller en politisk styret organisation, er det en fordel – men ikke et krav.

Hos os bliver du en del af et mangfoldigt fællesskab, hvor vi arbejder professionelt og med engagement for at skabe holdbare løsninger – og hvor vi har trivslen tilfælles.

Vi afholder samtaler løbende i anden halvdel af august måned med henblik på ansættelse til september eller snarest muligt derefter.