

Service Integration & Application Manager

Frist:
30-10-2025

Ønsket startdato:
Hurtigst muligt

Afdeling:
KAB Digital

Stillingstype:
Fuldtid

Få en nøglerolle i KAB's digitale transformation. Her bliver du central i både leverandør- og applikationsstyring – i en organisation med stærkt samfundsansvar og fokus på trivsel

I KAB-Fællesskabet arbejder vi for bedre boliger og liv mellem husene for 120.000 beboere i hovedstadsområdet. Det vil vi gerne gøre endnu bedre.

Derfor gennemfører KAB i disse år en omfattende digital transformation over til et nyt applikationslandskab. Helt konkret kobler vi bl.a. cloudbaserede platforme som Microsoft Dynamics F&O (økonomi), Microsoft Fabric (data) og Salesforce (boligadministration), samt Dalux (facility management og byggestyring) og andre løsninger sammen.

De skal fungere godt, robust, sikkert og hele tiden – og sammen! Vi søger derfor en Service Integration Manager til KAB Digital, der vil få en nøglerolle i at sikre stabil drift, professionel leverandørstyring og effektiv applikationsforvaltning på tværs af hele vores digitale servicelandskab.

Du vil have en central rolle i at sætte retningen for det arbejde – og være den person, der får det til at spille for os, for vores kunder og beboere – både i dag og i morgen.

Dine hovedopgaver:

Som Service Integration Manageren får du ansvar for at sikre, at KAB's IT-services – ofte leveret af eksterne leverandører – fungerer som én samlet, velfungerende og sikker serviceportefølje.

Rollen er for os central i at skabe sammenhæng, kvalitet og effektivitet på tværs af komplekse IT-miljøer.

Dine primære ansvarsområder:

- At koordinere og integrere IT-services fra forskellige leverandører (cloud og SaaS), så de samlet understøtter vores strategi.
- At udvikle, implementere og optimere IT-governance-strukturer og processer.
- At sikre effektivt samarbejde og performance på tværs af IT-leverandører, herunder opfølgning på SLA'er, KPI'er, sikkerhedskrav og kontraktuelle forpligtelser.
- At overvåge og rapportere på servicekvalitet, sikkerhed og compliance (sammen med IT), identificere forbedringsmuligheder og drive kontinuerlige forbedringer.
- At være bindeled mellem KAB Digital, IT, forretning, og leverandører, samt sikre klar kommunikation om forventninger, ændringer og resultater.
- At identificere og håndtere risici relateret til serviceintegration, leverandørsamarbejde, sikkerhed og driftsstabilitet.

Hvem er du?

- Du har solid erfaring med leverandørstyring, IT-governance og service integration i komplekse IT-setups.
- Du har forståelse for cloud-løsninger, hybride IT-miljøer og integrationsteknologier
- Du er struktureret og har blik for både drift, udvikling og de forretningsmæssige mål.
- Du kommunikerer ubesværet på tværs af tekniske og ikke-tekniske miljøer – og trives i dialogen med både ledelse og specialister.

Hvorfor KAB?

Du bliver en del af KAB Digital, som driver og udvikler den digitale strategi i en af Danmarks største almene boligorganisationer. Her arbejder vi med et meningsfuldt formål, moderne teknologier og komplekse forandringer – og med høj faglighed, tæt samarbejde og klare ambitioner.

Stillingen er organisatorisk forankret under programdirektør Adam Jacobsen, og du vil indgå i tæt samarbejde specialister og forretningsledere i hele organisationen.

Det praktiske:

- **Om processen:** Deadline for ansøgning er torsdag 30. oktober 2025. Du skal forvente at der vil være både test og en case i ansættelsesforløbet.
- **Tiltrædelse:** Vi forventer opstart i 4. kvartal 2025.
- **Arbudssted:** Enghavevej 81, 2450 København S – med fleksible arbejdsmuligheder.

Vi glæder os til at høre fra dig!